



**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ**

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2025**

## Özet

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) Kurum İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama kılavuzuna (Sürüm 3.2.1) göre hazırlanmıştır. BİDR aynı zamanda, birimimizin bir öz değerlendirme raporu olarak değerlendirilebilir. BİDR, birimimizin iç ve dış değerlendirme süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tespit etmek ve iyileştirilmesi gereken yönlerimizi somut olarak değerlendirmemize imkân tanıyan bir rapordur.

Birimimizin değerleri, misyon-vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı gibi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, birimiz genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, iç kalite güvencesi sistemimizin güçlü ve iyileşmeye açık alanlarının neler olduğu Birim İç Değerlendirme Raporunda yer almaktadır.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

**Daire Başkanı:** Gökhan KESKİNTAŞ

**Adres:** Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 49250  
Güzeltepe/Muş

**Telefon:** 0436 249 1061

**Mail:** [g.keskintas@alparslan.edu.tr](mailto:g.keskintas@alparslan.edu.tr)

**web:** <https://nbidb.alparslan.edu.tr/>

## **1. Tarihsel Gelişim (Birim Hakkında):**

Muş Alparslan Üniversitesi (MAUN), 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 29/05/2007 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulan 17 üniversiteden biridir.

## **2. Kurumun Misyonu, Vizyonu, Değerleri**

### **Misyon**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizin akademik ve idari süreçlerini desteklemek amacıyla, güvenilir, yenilikçi ve erişilebilir bilgi teknolojileri çözümleri sunarak; öğrenci, akademisyen ve tüm çalışanların bilgiye hızlı ve etkili bir şekilde ulaşmasını sağlamak için gerekli altyapıyı oluşturmayı ve sürekli gelişimi desteklemeyi amaçlamaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, iş sürekliliğini sağlamak ve bilgi güvenliği risklerini en aza indirerek güvenlik ihlallerini önlemek ve olası etkilerini azaltmak amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları uygulanmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan güvenlik politikalarımız, web sitemizde yayımlanmış olup, iç ve dış paydaşlara duyurulması sağlanmıştır.

### **Vizyon**

Çağdaş bilgi teknolojilerinin en iyi uygulamalarını benimseyen, sürdürülebilir ve yenilikçi bir dijital ekosistem oluşturarak, üniversitemizi ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi yönetiminde öncü bir kurum haline getirmek.

### **Temel Değerler**

- Kalite odaklı ve sürdürülebilir bilişim hizmeti sunmak
- Güvenli, yenilikçi ve erişilebilir teknolojiler geliştirmek
- Liyakat ve uzmanlığı esas almak
- Stratejik ve veri temelli yönetim anlayışı benimsemek
- Şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir olmak
- Paydaşlarla iş birliği içinde çalışmak
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak
- Fırsat eşitliği ve hakkaniyeti gözetmek
- Etik değerlere ve bilgi güvenliğine bağlı kalmak

## **Amaçlar**

- Kurumsal dijital altyapıyı güçlendirerek kurumsal hafıza ve bilgi güvenliğini geliştirmek.
- Bilgi teknolojileri altyapısını modernize ederek veri tabanı, yazılım ve sistem hizmetlerini etkin ve sürdürülebilir hale getirmek.
- Paydaş birimlerle iş birliği içinde dijital dönüşüm, eğitim ve teknoloji odaklı geliştirme faaliyetlerini yürütmek.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), gelişen teknolojik yenilikleri takip ederek, üniversitemizin bilişim alanındaki çalışmalarını kararlılıkla ve özveriyle sürdürmektedir. BİDB, internet hizmetlerini ULAKNET Kullanım Politikası çerçevesinde sunmakla yükümlüdür. Üniversitemiz, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından "yer sağlayıcılığı" hizmetini yürütme konusunda yetkilendirilmiş olup, birimimiz bu hizmetin üniversite genelinde sağlanmasını koordine etmektedir. Bu doğrultuda, 5651 sayılı kanunun ilgili hükümleri çalışmalar sırasında dikkate alınmaktadır. BİDB, üniversitemizde İnternet, Web Hizmetleri, Ağ-Sistem Destek, Yazılım Geliştirme, Teknik Destek, Teknik Servis ve Siber Güvenlik gibi alanlarda hizmet sunmaktadır. Muş Alparslan Üniversitesi'nde bilgi teknolojilerini en ileri düzeyde uygulamak ve bu teknolojilerin geniş çapta erişilebilir olmasını sağlamak amaçlanmaktadır. BİDB de kararların hızlı alınabilmesi ve olaylara hızlı müdahale edilmesi anlamında gerekli Kurul ve Komisyonlar kurulmuştur. Birim Kalite Komisyonu, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) çalışmaları sürdürülmektedir. Hızla artan öğrenci ve personel sayısı ile birlikte, ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetlerini karşılamak ve bu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Ağ ve internet altyapısını güçlendirmek, bu alanlarda uzmanlaşmış ekipler oluşturmak ve bilgisayar teknolojilerinin uygulanma düzeyi açısından en ön sıralarda yer almak hedeflenmektedir. Aynı zamanda, bu alanda tercih edilen bir üniversite olmak için çalışmalar sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir

### **A.1.2. Liderlik**

Birimimizde Liderlik süreci daire başkanlığımızın koordinasyonu ve şube müdürlükleri ile sürdürülmektedir. Birimimiz yönetici konumunda olanların liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçme ve izleme için uyguladığı bir yöntemle sahip değildir. [\[OD2\]](#)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), gelişen teknolojik yenilikleri takip ederek, üniversitemizin bilişim alanındaki çalışmalarını kararlılıkla ve özveriyle sürdürmektedir. BİDB, internet hizmetlerini ULAKNET Kullanım Politikası çerçevesinde sunmakla yükümlüdür. Üniversitemiz, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından "yer sağlayıcılığı" hizmetini yürütme konusunda yetkilendirilmiş olup, birimimiz bu hizmetin üniversite genelinde sağlanmasını koordine etmektedir. Bu doğrultuda, 5651 sayılı kanunun ilgili hükümleri çalışmalar sırasında dikkate alınmaktadır.

BİDB üniversitemizde İnternet, Web Hizmetleri, Ağ-Sistem Destek, Yazılım Geliştirme, Teknik Destek, Teknik Servis ve Siber Güvenlik gibi alanlarda hizmet sunmaktadır. Muş Alparslan Üniversitesi'nde bilgi teknolojilerini en ileri düzeyde uygulamak ve bu teknolojilerin geniş çapta erişilebilir olmasını sağlamak amaçlanmaktadır. BİDB de kararların hızlı alınabilmesi ve olaylara hızlı müdahale edilmesi anlamında gerekli Kurul ve Komisyonlar kurulmuştur. Birim Kalite Komisyonu, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) çalışmaları sürdürülmektedir.

Hızla artan öğrenci ve personel sayısı ile birlikte, ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetlerini karşılamak ve bu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Ağ ve internet altyapısını güçlendirmek, bu alanlarda uzmanlaşmış ekipler oluşturmak ve bilgisayar teknolojilerinin uygulanma düzeyi açısından en ön sıralarda yer almak hedeflenmektedir. Aynı zamanda, bu alanda tercih edilen bir üniversite olmak için çalışmalar sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (2):** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kalite Yönetim Süreçleri çalışmalarını benimseyen birimimiz 2019 yılında kalite yönetim çalışmaları kapsamında kurumsal dönüşüm çalışmalarını başlatmış, kalite yönetimi anlayışı ile kurumsal dönüşüm kapasitesini güncel tutmaktadır. [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Başkanlığımız ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahip olup bu sertifika sayesinde Bilgi Güvenliği politikalarının benimsendiği ve uygulandığı belgelenmiştir. Birimimizde Kalite Güvence Komisyonu mevcut olup Üniversite Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu MAUN Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. [\[OD3\]](#) [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

BİDB web sayfası tüm paydaşların bilgilendirilmesi için güncel olarak tutulmaktadır. BİDB tarafından hazırlanan iç değerlendirme raporları, istatistikler ve yapılan önemli işler birim web sayfasında yayınlanmaktadır. [\[OD3\]](#),[\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyon ve vizyonunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında oluşturmuş olup, birim web sayfasında yayımlanmıştır. [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Birimimizin stratejik amaç ve hedeflerini belirlerken, kurumsal gereksinimler ve teknolojik yenilikler dikkate alınarak şu adımlar hedeflenmektedir:

Üniversitemizin hedeflerini destekleyecek bilişim altyapısını oluşturmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak, bilişim güvenlik seviyesini yükseltmek ve üniversite mensuplarının farkındalık düzeyini artırmak, iş süreçlerini ISO 27001 standartlarına uygun şekilde yürütmek ve sürekliliğini sağlamak,

bilgi güvenliği süreçlerini Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi seviyesine taşımak, personelimizin hedeflerimize uygun eğitimler almasını ve ilgili sertifikalara sahip olmasını sağlamak, çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek..[OD3], [OD3]

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Başkanlığımız bünyesindeki tüm birimlerde görev yapan personel, yürüttükleri iş, hizmet ve görevleri MAUN BİDB Destek Talep Sistemi'ne ayrıntılı olarak kaydetmektedir. Bu süreçte, girilen işin tahmini süresi belirtilmekte ve tamamlandığında gerçekleşen süre sisteme eklenmektedir.

Bu yöntemle, birim ve personel bazında belirlenen tarih aralığında ne kadar süre çalışıldığı, kaç işin tamamlandığı veya eksik kaldığı, hedeflenen süre ile gerçekleşen sürelerin karşılaştırılması mümkün olmaktadır.

MAUN BİDB Destek Talep Sistemi üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na iletilen destek talepleri ilgili birimlere yönlendirilerek gerekli destek sağlanmaktadır. Yıl sonunda, Destek Talep Sistemi'ne gelen talepler birim bazında ayrıştırılarak kaç destek talebine yanıt verildiği ve bunların ne kadar sürede karşılandığı takip edilmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, aylık planlamaların düzenli şekilde yapılabilmesi için birim bazlı toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda, bir önceki ay yapılan işler değerlendirilerek gelecek haftanın planlaması raporlanmaktadır. Bu sistem sayesinde, birimlerin ve personelin performansı etkin bir şekilde izlenebilmektedir. [OD3] [OD3]

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Başkanlığımızda verilen hizmetler doğrultusunda gerçekleştirilen her türlü işlem ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere yönetim sistemleri kullanılmaktadır. (EBYS-Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Logsign, Palo Alto, vb..) [OD3], [OD3]

**Olgunluk Düzeyi (3) :** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Birimimizde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Birimimiz insan kaynakları yönetimi ihtiyaçlarımız doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde yapılan hizmet içi eğitimler ile ilgili personellerin üstlendikleri göreve uyumu sağlanmaktadır. [OD3]

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **A.3.3.Finansal Yönetim**

Birimimizin finansal yönetimi, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumumuz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında iç kontrol, bütçe, muhasebe ve harcama süreçleri hakkında her türlü eğitim dokümanı, ilgili mevzuatlar, birimlerin faaliyet alanlarına yönelik hazırlanmış örnek belge ve dokümanlar hazırlanmış ve yayınlanarak kullanıma sunulmuştur. [OD3], [OD3]

**Olgunluk Düzeyi (3):** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir

### **A.3.3. Süreç yönetimi**

#### **A.3.4 Süreç yönetimi**

Birimler ve alt birimlere ait süreç takip akış diyagramlarının hazırlanarak yetkili kullanıcılar tarafından birim web sayfası üzerinden bu alanlara bağlantı vererek İş Akış Süreçlerini kendi web sayfalarında yayınlamaktadır.[OD3]

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Başkanlığımız, sorumluluk alanına giren hizmetleri sunmakta ve bu hizmetlere yönelik kullanıcı görüşlerini dikkate almaktadır. Konuyla ilgili benzer kuruluşların çalışmaları, teknolojik

gereksinimler ve düzenleyici kurumların yönerge ile talimatları doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, birimimizin hizmet alanıyla ilgili olarak kullanıcılarımıza taleplerini iletebilmeleri için Destek Talep Sistemi aracılığıyla başvuru yapma ve geri bildirimde bulunma imkânı sağlanmaktadır. Web sitemizde yer alan İletişim Formu üzerinden geri bildirimler alınmakta olup, aynı zamanda Kalite Anketleri üzerinden de geri bildirim gönderme olanağı sunulmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanan tüm hizmetler ve kaynakların adil şekilde paylaşımı esas alınmaktadır. Tüm iç paydaşlarımıza e-posta hesapları tanımlanmakta, VPN hizmetleri sunulmaktadır. Gereksinim duyan iç paydaşlarımıza web sitesi oluşturma ve barındırma desteği ile akademik sunucu tahsisi sağlanmaktadır [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenciler karar alma süreçlerine yaptıkları öneri ve şikayetler ile katılabilmektedir. [\[OD3\]](#)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Birimimizde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

### **A.5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Birimimizde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanma bulunmamaktadır.

### **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Birimimiz eğitim ve öğretim faaliyetleri kapsamında akademik birimlerin talepleri doğrultusunda elektronik öğrenme kaynakları sağlamak ve bu elektronik cihazların bakım, onarımlarını sağlamaktadır.

#### **B.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları Ve Akademik Destek Hizmetleri**

Birimimiz, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerini desteklemek amacıyla bilişim altyapısı, yazılım hizmetleri ve dijital öğrenme ortamlarını kullanıcıların erişimine sunmakta ve teknik destek hizmetlerini yürütmektedir. Akademik ve idari birimlerden her yıl düzenli olarak yazılım, donanım, ağ altyapısı ve dijital sistem ihtiyaç talepleri alınmakta; ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli güncelleme, bakım, lisanslama ve satın alma işlemleri

gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde kullanılan bilgi sistemleri, uzaktan eğitim platformları, e-posta hizmetleri, kablosuz internet erişimi, sunucu ve ağ hizmetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte ve kullanıcıların erişimine sunulmaktadır Ayrıca kurumsal yazılımlar ve çevrim içi hizmetler birim web sayfası üzerinden erişilebilir şekilde kullanıcılara sağlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3)

**Olgunluk Düzeyi (3):** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**Birimimizin güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir.**

- Üniversite yönetiminin bilişim teknolojilerine ve faaliyetlerine yapıcı bakışı ve desteği,
  - Ulusal Akademik Ağ Bilgi İşlem Merkezi (ULAKBİM) ile olan koordineli ve uyum içinde çalışıyor olmamız ve Kullanım Politikası Sözleşmesi'nin mevcut olması
  - Birim çalışanlarının özverili çalışma arzusu,

**Birimimizin iyileştirmeye açık yönleri ise aşağıda belirtilmiştir.**

- Bilişim Teknolojilerine ayrılan finansal kaynağın azlığı,
- Teknik ve nitelikli personel yetersizliği ve temindeki güçlük,
  - Hizmet içi eğitim ve kurslara yeterli zaman ve maddi kaynak ayrılamaması,

### **Değerlendirme;**

Kurumumuzun var olduğu bilişim sistemlerinde oluşabilecek herhangi olumsuz bir durumda kurumumuz için maddi, zaman ya da prestij kaybına sebep olacaktır. Sistemin aynı şekilde ya da daha gelişmiş bir yapıda çalışması için, daha da artacak olan bilişim ihtiyaçları ve önceden tahmin edilemeyen tehditler bilişim sistemleri ve insan gücü yatırımlarının artarak sürmesini gerektirmektedir. Bu zayıf yönlerin aksine, Birimiz Kurum içerisindeki Bilgi İşlem Daire Başkanlığının önemli bir role sahip olduğu düşüncesiyle elinde bulundurduğu imkanları olabildiğince verimli kullanarak üst düzey hizmetler sunmaktadır.